

Сводка ТРІ

Учётный №: 2032334/2

Кузов/оборудование: попадание воды в салон – область панорамного сдвижного люка (PSD)

Дата разрешения публикации: 24.04.2013

Описание неисправности клиентом/Заключение станции

**Описание неисправности клиентами:**

- Панель потолочной обивки промокла впереди слева/справа.

*и/или*

- Попадание воды в зону:
  - плафона салона.
  - головы слева/справа.
  - крыши.

**Заключение сервисного центра:**

- Одну или несколько жалоб клиента удаётся воспроизвести.

Техническое обоснование

1. Повреждено внешнее уплотнение (уплотнитель, охватывающий кузов) (см. рис. 1, красный овал).



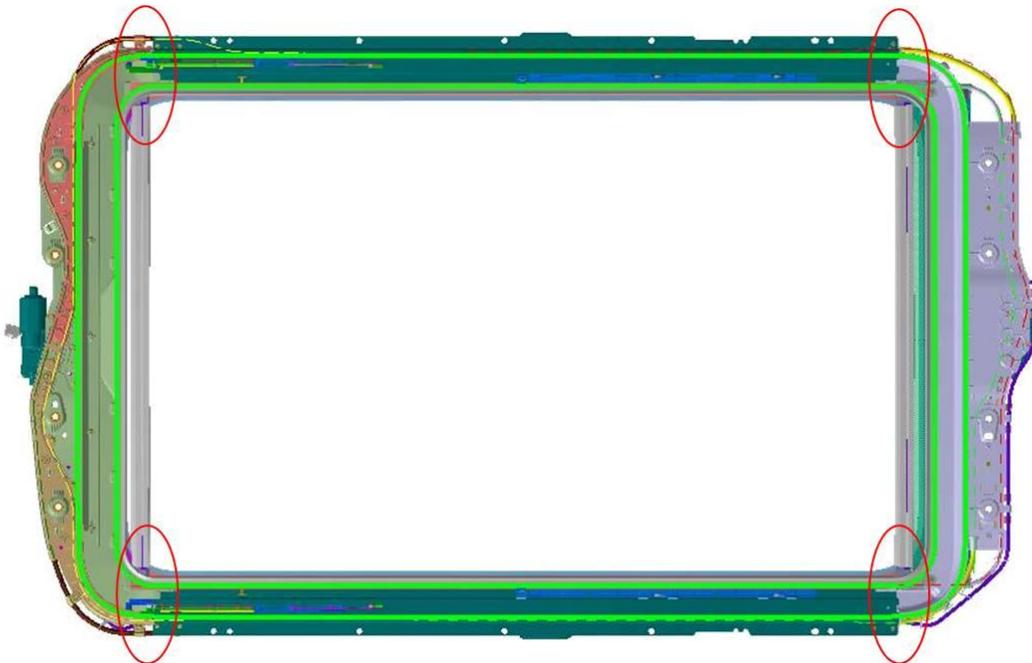
**Рис.1**

2. Внешнее уплотнение (уплотнитель, охватывающий кузов) неправильно установлено (без рисунка).
3. Крыша неправильно установлена по осям  $x/y$  – неправильная разметка (без рисунка).
4. Водосточные шланги на монтажной раме:
  - неправильно установлены (без рисунка).
  - потрескались/повреждены (рис. 2, красный круг).
  - засорились (без рисунка).



**Рис. 2 (показано повреждение насадки водосточного шланга у монтажной рамы)**

5. Негерметично уплотнение средством Terostat монтажной рамы в зоне перехода от передней/задней части к направляющим (см. рис. 3, красные овалы).



**Рис.3**



Зона между светло-зелёными линиями на рис. 3 является влажной зоной монтажной рамы!

Решение в условиях производства

—

Решение в условиях сервиса



Перед началом ремонта путём опроса клиента и осмотра составить реальную картину повреждения:

- Как стоял автомобиль (на ровной площадке, с наклоном вперёд/назад/вбок)?
- Не возникла ли эта неисправность, например, после сильного дождя/прохождения автоматической мойки?
- Где точно влага попадает в салон?

**К п.п. 1 и 2: Проверить правильность установки и отсутствие повреждений внешнего уплотнителя (охватывающего кузов)**

- Осмотреть внешний уплотнитель.
  - Если внешний уплотнитель неправильно установлен или повреждён, то необходимо заменить внешний уплотнитель в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.



Для последующих проверок/работ потребуется снять панель потолочной обивки в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту!

**К п. 3: Выровнять монтажную раму (неверна разметка)**

- Проверить установку монтажной рамы в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

- Если необходимо: Откорректировать положение монтажной рамы в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

#### **К п. 4: Проверка водосточных шлангов/соединений шлангов на монтажной раме**

- Проверить правильность установки водосточных шлангов/соединений шлангов (см. рис. 4, справа) и отсутствие их повреждений (без рисунка).
- Если необходимо: Заменить водосточные шланги/соединения шлангов в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.



**Рис. 4 (слева показано неправильное установочное положение, справа – правильное установочное положение водосточного шланга)**

- Проверить водосточные шланги/соединения шлангов на предмет герметичности:
  - Для этого открыть панорамный сдвижной люк (PSD) и налить воду в водосточный жёлоб. Затем рукой слегка подвигать в разные стороны водосточные шланги/муфты/места соединений; при этом вода не должна выступать!



Водосточный шланг может отвести не более 2 литров воды в минуту!

#### **К п. 5: Статическая проверка герметичности уплотнения Terostat монтажной рамы в зоне перехода передней/задней части к направляющим**

- Открыть переднюю стеклянную панель люка.
- Снять заднюю стеклянную панель в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

- Закупорить четыре водосточных патрубка на монтажной раме подходящим способом (см. рис. 5).



**Рис. 5 (в качестве средства для закупоривания подойдёт отрезок водосточного шланга, заткнутый пробкой)**

- Налить в водосточный жёлоб монтажной рамы дистиллированную воду до максимально допустимой высоты (примерно 22 мм). Проверить надёжность герметизации, оставив автомобиль примерно на час (см. рис. 6, красная вспомогательная линия).
- Если после проверки дистиллированной водой не обнаружится негерметичность монтажной рамы, то нужно повторить проверку с водопроводной водой в течение 12 часов. В этот период (на протяжении 12 часов) автомобиль нельзя перемещать!



**Рис.6**

- Если у монтажной рамы обнаружится течь в области уплотнений Terostat, то необходимо заменить монтажную раму в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.
- После замены монтажной рамы повторить проверку герметичности.
- Установить на место заднюю стеклянную панель люка согласно ⇒ Руководству по ремонту.
- Установить потолочную обивку на место в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

