

Сводка ТРІ

Учётный №: 2032334/2

Кузов/оборудование: попадание воды в салон – область
панорамного сдвижного люка (PSD)

Дата разрешения
публикации: 24.04.2013

Описание неисправности клиентом/Заключение станции

Описание неисправности клиентами:

- Панель потолочной обивки промокла впереди слева/справа.

и/или

- Попадание воды в зону:
 - плафона салона.
 - головы слева/справа.
 - крыши.

Заключение сервисного центра:

- Одну или несколько жалоб клиента удаётся воспроизвести.

Техническое обоснование

1. Повреждено внешнее уплотнение (уплотнитель, охватывающий кузов) (см. рис. 1, красный овал).



Рис.1

2. Внешнее уплотнение (уплотнитель, охватывающий кузов) неправильно установлено (без рисунка).
3. Крыша неправильно установлена по осям х/у – неправильная разметка (без рисунка).
4. Водосточные шланги на монтажной раме:
 - неправильно установлены (без рисунка).
 - потрескались/повреждены (рис. 2, красный круг).
 - засорились (без рисунка).



Рис. 2 (показано повреждение насадки водосточного шланга у монтажной рамы)

5. Негерметично уплотнение средством Terostat монтажной рамы в зоне перехода от передней/задней части к направляющим (см. рис. 3, красные овалы).

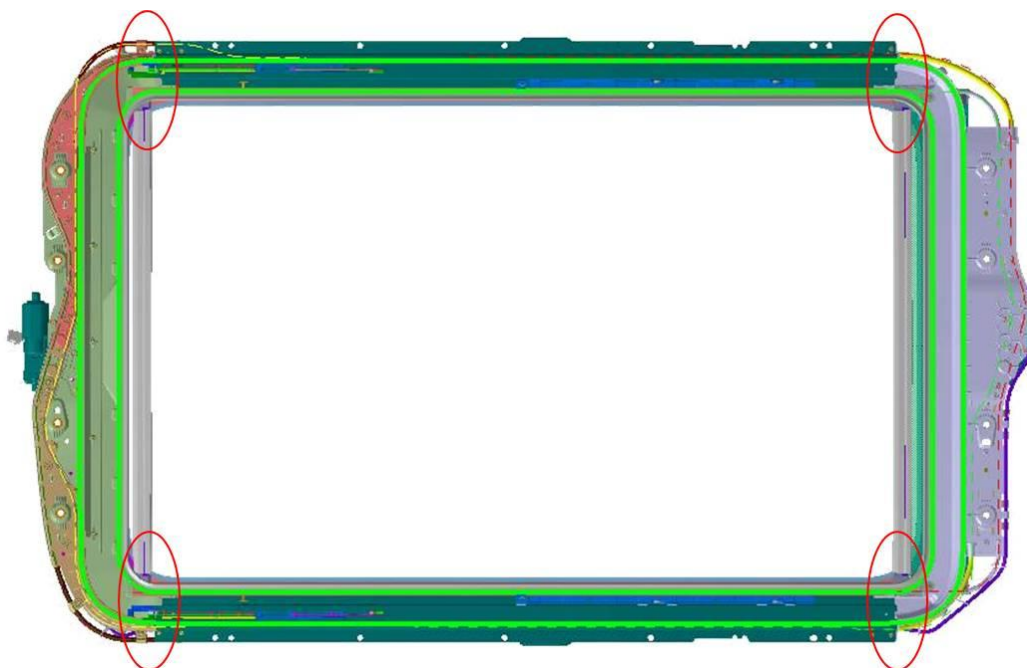


Рис.3



Зона между светло-зелёными линиями на рис. 3 является влажной зоной монтажной рамы!

Решение в условиях производства

Решение в условиях сервиса



Перед началом ремонта путём опроса клиента и осмотра составить реальную картину повреждения:

- Как стоял автомобиль (на ровной площадке, с наклоном вперёд/назад/вбок)?
- Не возникла ли эта неисправность, например, после сильного дождя/прохождения автоматической мойки?
- Где точно влага попадает в салон?

К п.п. 1 и 2: Проверить правильность установки и отсутствие повреждений внешнего уплотнителя (охватывающего кузов)

- Осмотреть внешний уплотнитель.
 - Если внешний уплотнитель неправильно установлен или повреждён, то необходимо заменить внешний уплотнитель в соответствии с \Rightarrow Руководством по ремонту.



Для последующих проверок/работ потребуется снять панель потолочной обивки в соответствии с \Rightarrow Руководством по ремонту!

К п. 3: Выровнять монтажную раму (неверна разметка)

- Проверить установку монтажной рамы в соответствии с \Rightarrow Руководством по ремонту.

- Если необходимо: Откорректировать положение монтажной рамы в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

К п. 4: Проверка водосточных шлангов/соединений шлангов на монтажной раме

- Проверить правильность установки водосточных шлангов/соединений шлангов (см. рис. 4, справа) и отсутствие их повреждений (без рисунка).
- Если необходимо: Заменить водосточные шланги/соединения шлангов в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.



Рис. 4 (слева показано неправильное установочное положение, справа – правильное установочное положение водосточного шланга)

- Проверить водосточные шланги/соединения шлангов на предмет герметичности:
 - Для этого открыть панорамный сдвижной люк (PSD) и налить воду в водосточный жёлоб. Затем рукой слегка подвигать в разные стороны водосточные шланги/муфты/места соединений; при этом вода не должна выступать!



Водосточный шланг может отвести не более 2 литров воды в минуту!

К п. 5: Статическая проверка герметичности уплотнения Terostat монтажной рамы в зоне перехода передней/задней части к направляющим

- Открыть переднюю стеклянную панель люка.
- Снять заднюю стеклянную панель в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

- Закупорить четыре водосточных патрубка на монтажной раме подходящим способом (см. рис. 5).



Рис. 5 (в качестве средства для закупоривания подойдёт отрезок водосточного шланга, заткнутый пробкой)

- Налить в водосточный жёлоб монтажной рамы дистиллированную воду до максимально допустимой высоты (примерно 22 мм). Проверить надёжность герметизации, оставив автомобиль примерно на час (см. рис. 6, красная вспомогательная линия).
- Если после проверки дистиллированной водой не обнаружится негерметичность монтажной рамы, то нужно повторить проверку с водопроводной водой в течение 12 часов. В этот период (на протяжении 12 часов) автомобиль нельзя перемещать!



Рис.6

- Если у монтажной рамы обнаружится течь в области уплотнений Terostat, то необходимо заменить монтажную раму в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.
- После замены монтажной рамы повторить проверку герметичности.
- Установить на место заднюю стеклянную панель люка согласно ⇒ Руководству по ремонту.
- Установить потолочную обивку на место в соответствии с ⇒ Руководством по ремонту.

